

	GIMNASIO SABIO CALDAS (IED) Nuestra escuela: una opción para la vida PLAN ESCOLAR NO PRESENCIAL	Código	PENP - 01
		Versión	001
		Fecha	12/04/2020
		Proceso	Gestión Académica

Docentes	YESID ROLDAN CARDENAS		Grado/Curso	CUARTO A Y B
Correo electrónico Docentes de las áreas	Estadística: yesid.rolدان@sabiocaldas.edu.co			
Áreas	PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA			
Fecha de envío	26 abril 2021	Fecha límite para el desarrollo	30 abril 2021	
Tiempo de ejecución de la guía		1 HORA		
TEMA	Recolección de datos por medio de Encuestas			
Contextualización (REFERENTES TEÓRICOS, RECURSOS DE TRABAJO...)				
Tipos de encuestas según la forma de aplicación:				
<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta por correo: Consiste en enviar un cuestionario a través del servicio postal para que después de ser respondido, sea regresado al remitente. • Encuesta vía telefónica: Consiste en realizar el cuestionario a través de una llamada telefónica, en la que el encuestador debe ir capturando las respuestas del encuestado. • Encuesta personal: Consiste en realizar el cuestionario cara a cara, debe existir una interacción entre encuestador y encuestado, normalmente en encuestador toma nota de las respuestas, aunque en ocasiones solo entrega el cuestionario y es el encuestado quien lo llena. • Encuesta online: Consiste en realizar el cuestionario utilizando el internet como medio de distribución, las encuestas online se caracterizan principalmente por ser económicas y tener un mayor índice de respuesta. 				
Tipos de encuestas según sus objetivos:				
<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas descriptivas: estas encuestas buscan crear un registro sobre las actitudes o condiciones presentes dentro de una población en un momento determinado, es decir, en el momento en el que se realiza la encuesta. • Encuestas analíticas: a diferencia de las descriptivas, su objetivo no es documentar un problema sino explicar y describirlo para poder encontrar la mejor solución. 				
Tipos de encuestas según las preguntas:				
<p>Respuesta abierta: estas permiten al encuestado tener la libertad de responder libremente cada pregunta, esto permite obtener respuestas más profundas y también obtener respuestas en las que no había pensado, sin embargo, el problema de este tipo de encuestas es que es muy difícil de cuantificar, por el contrario, se deben interpretar las respuestas.</p> <p>Respuesta cerrada: en este tipo, los encuestados deberán elegir alguna de las posibles opciones, su principal ventaja es que son más fáciles de cuantificar, sin embargo, en ocasiones ninguna de las opciones refleja el pensamiento de los participantes, para ello, siempre es recomendable añadir la casi "otro".</p> <p>https://www.questionpro.com/es/tipos-de-encuestas.html</p>				
Descripción de las actividades				
Realiza la siguiente actividad. Llena la siguiente encuesta como ejemplo.				

Encuesta

Día a día queremos mejorar, ayúdanos a hacerlo, solo serán unos minutos de tu tiempo y tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

¿Cómo supiste de nuestro negocio?

<input type="checkbox"/>	Publicidad en TV
<input type="checkbox"/>	Publicidad en radio
<input type="checkbox"/>	Internet
<input type="checkbox"/>	Recomendación

¿Cuánto tiempo has esperado para que te atiendan?

<input type="checkbox"/>	5 min o menos
<input type="checkbox"/>	10 min
<input type="checkbox"/>	15 min
<input type="checkbox"/>	20 min o mas

Evalúanos según tu experiencia

	<i>Excelente</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>
Limpieza de las instalaciones				
Comodidad de las instalaciones				
Exhibición de los productos				
Surtido de productos				
Calidad de productos				
Atención de nuestro personal				
Presentación de nuestro personal				

Encontraste lo que estás buscando

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

En caso de que no encontraras algo ¿qué fue lo que no hallaste?

¿Tienes algún comentario para mejorar nuestro servicio?

2. Diseña una encuesta en donde realices un mínimo de 10 preguntas.

https://milformatos.com/wp-content/uploads/2018/05/Formato_y_Ejemplo_de_encuesta_en_Word.png

Criterios de Evaluación

- Realiza encuestas de una manera clara y concreta.
- Entrega las evidencias de su trabajo de forma puntual y con buena presentación las actividades planteadas.
- Demuestra disposición y buena actitud en las clases virtuales, participando y generando un ambiente propicio para su aprendizaje.